Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

RBR Gastro – Restaurant Rittergarten Raphael Braun · Neuhauser Straße 47 · 78532 Tuttlingen · info@rbr-gastro.de

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen der RBR Gastro – Restaurant Rittergarten (nachfolgend „Rittergarten“): Tischreservierungen, Veranstaltungen, Caterings, exklusive Buchungen unserer Räume sowie den Verkauf von Gutscheinen und Eintrittskarten im Online-Shop.

Sie werden Vertragsbestandteil, wenn wir bei der Reservierung oder Buchung auf sie hinweisen und der Gast sie zur Kenntnis nehmen kann. Bei Reservierungen per Telefon, E-Mail oder online erhält der Gast den Hinweis spätestens mit unserer Bestätigung. Die AGB sind jederzeit unter www.rbr-gastro.de abrufbar.

2. Restaurantreservierungen

Eine Reservierung ist für beide Seiten verbindlich, sobald wir sie bestätigt haben – mündlich am Telefon oder in Textform (E-Mail, Nachricht). Eine Anfrage des Gastes allein ist noch keine Reservierung.

Änderungen der Personenzahl teilt der Gast spätestens 24 Stunden vor dem Termin mit.

Reservierte Plätze halten wir bis 15 Minuten nach der vereinbarten Uhrzeit frei. Danach können wir den Tisch anderweitig vergeben; dies gilt als Nichterscheinen, sofern der Gast sich nicht vorher gemeldet hat.

Absagen und Änderungen nehmen wir per Telefon oder E-Mail entgegen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt, zu dem sie bei uns eingehen.

3. Stornierung und Nichterscheinen (No-Show)

Ein reservierter Tisch bleibt für andere Gäste gesperrt. Kommt der Gast nicht oder sagt er zu spät ab, entsteht uns ein Schaden. Dafür gelten folgende Pauschalen je angemeldeter Person:

Absage	Reservierung bis 7 Personen	Reservierung ab 8 Personen
bis 7 Tage vorher	kostenfrei	kostenfrei
6 bis 3 Tage vorher	kostenfrei	20 €
weniger als 72 Stunden, mehr als 24 Stunden vorher	kostenfrei	30 €
weniger als 24 Stunden vorher, am Reservierungstag oder Nichterscheinen	25 €	40 €

Kommen weniger Personen als angemeldet, ohne dass dies rechtzeitig nach Ziffer 2 mitgeteilt wurde, gilt die Pauschale für jede fehlende Person.

Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Können wir den Tisch anderweitig vergeben, rechnen wir die dadurch erzielten Umsätze an.

Die Pauschale stellen wir in Rechnung. Sie ist innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar.

4. Veranstaltungen und Exklusivbuchungen

Für Veranstaltungen, Caterings und exklusive Buchungen gelten bei Stornierung folgende Pauschalen, bezogen auf den vereinbarten Auftragswert:

Stornierung	Pauschale
bis 30 Tage vorher	kostenfrei
29 bis 14 Tage vorher	30 %
13 bis 7 Tage vorher	50 %
6 bis 3 Tage vorher	70 %
weniger als 72 Stunden vorher oder Nichterscheinen	80 %

In den Pauschalen sind die ersparten Aufwendungen (z. B. nicht eingekaufte Waren) bereits berücksichtigt. Dem Veranstalter bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; eine anderweitige Vergabe der Räume rechnen wir an. Auf Wunsch des Veranstalters bereits beschaffte Sonderwaren und beauftragte Fremdleistungen (z. B. Musik, Dekoration) berechnen wir zusätzlich, soweit sie nicht anderweitig verwendet werden können.

5. Teilnehmerzahl

Die endgültige Teilnehmerzahl teilt der Veranstalter spätestens fünf Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn mit. Reduzierungen bis 10 % bleiben kostenfrei. Darüber hinausgehende Reduzierungen können wir nach der zuletzt gemeldeten Teilnehmerzahl berechnen, abzüglich ersparter Aufwendungen. Kommen mehr Gäste, berechnen wir die tatsächliche Zahl.

6. Preise und Zahlung

Alle Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Für Veranstaltungen können wir eine angemessene Anzahlung verlangen; sie wird auf die Rechnung angerechnet. Rechnungen sind, sofern nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar.

7. Gutscheine

Gutscheine gelten drei Jahre, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem sie gekauft wurden, sofern auf dem Gutschein nichts Längeres steht. Eine Barauszahlung ist nicht möglich; ein Restwert bleibt auf dem Gutschein erhalten. Aktions- und Geschenkgutscheine können abweichende, auf dem Gutschein genannte Bedingungen haben.

7a. Online-Shop (Gutscheine und Eintrittskarten)

1. Unter shop.rbr-gastro.de bietet RBR Gastro · Raphael Braun Wertgutscheine und Eintrittskarten für Veranstaltungen im Restaurant Rittergarten an. Die Darstellung im Shop ist kein bindendes Angebot. Mit Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab; der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Zahlung (Anzeige der Bestellung und Bestätigungsmail) zustande.
2. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Gutscheine und Karten werden elektronisch bereitgestellt; dafür fallen keine Versandkosten an. Wünscht der Kunde einen Gutschein zusätzlich gedruckt per Post (nur innerhalb

Deutschlands), berechnen wir einmal je Bestellung die im Shop vor der Bestellung angegebenen Versandkosten (derzeit 2,50 €).

3. Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe (Karte, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Klarna, Amazon Pay). Erst nach erfolgreicher Zahlung werden Gutschein bzw. Karte ausgegeben.
4. Gutscheine: Es gilt Ziffer 7 dieser AGB (Gültigkeit drei Jahre ab Ende des Ausstellungsjahres, keine Barauszahlung, Restbeträge bleiben erhalten). Ein Online-Gutschein kann mit seinem Code eingelöst werden; wer den Code vorlegt, gilt als berechtigt.
5. Eintrittskarten gelten nur für die angegebene Veranstaltung und berechtigen einmal zum Einlass; sie werden am Eingang gescannt. Der Kunde darf Karten kostenlos an andere Personen weitergeben; eingelassen wird, wer die Karte vorlegt. Wünsche zum Essen (z. B. Allergien) teilt uns der neue Gast bitte vorher mit. Ein Widerrufsrecht besteht für Eintrittskarten zu einem bestimmten Termin nicht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB); einen Anspruch auf Rückgabe oder Erstattung hat der Kunde deshalb nicht. Sagen wir die Veranstaltung ab, erstatten wir den Kaufpreis vollständig. Nehmen wir Karten auf Wunsch des Kunden ausnahmsweise zurück – das ist nur bis 7 Tage vor der Veranstaltung möglich –, behalten wir eine Stornogebühr von 25 % des Kartenpreises ein, mindestens jedoch die uns durch Kauf und Rückabwicklung entstandenen Kosten (insbesondere Zahlungsgebühren, die uns der Zahlungsdienstleister nicht erstattet). Den übrigen Betrag erstatten wir über das ursprüngliche Zahlungsmittel.
6. Verbrauchern steht bei Gutscheinen ein Widerrufsrecht nach der Widerrufsbelehrung im Shop zu. Mit Ausübung des Widerrufs wird der Gutschein ungültig. Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist eine Rückgabe von Gutscheinen ausgeschlossen; nehmen wir einen Gutschein ausnahmsweise zurück, gilt die Stornogebühr nach Nr. 5 entsprechend.

Bestellablauf und Vertragstext. Der Kunde wählt Gutschein oder Karten, legt sie in den Warenkorb, gibt Name und E-Mail-Adresse ein (bei Postversand die Lieferadresse im Zahlungsschritt), bestätigt AGB und Hinweise und klickt auf „Zahlungspflichtig bestellen“; danach zahlt er bei Stripe. Bis dahin kann er alle Eingaben im Warenkorb prüfen und korrigieren oder den Vorgang abbrechen. Den Vertragstext (Bestellung, AGB-Fassung, Widerrufsbelehrung) speichern wir; der Kunde erhält ihn per E-Mail und kann seine Bestellung jederzeit über den Link in der Mail abrufen. Vertragssprache ist Deutsch.

Zustellung. Gutscheine und Karten stellen wir sofort nach der Zahlung per E-Mail mit Link bereit. Kommt die Mail nicht an, senden wir sie auf Anfrage erneut. Bei Verlust eines Codes können wir den Gutschein bzw. die Karte sperren und neu ausstellen, solange sie noch nicht eingelöst ist. Gedruckte Gutscheine versenden wir in der Regel innerhalb von zwei Werktagen nach der Zahlung an die im Zahlungsschritt angegebene Lieferadresse; die Zustellung dauert meist ein bis drei Tage. Der Gutschein ist bereits mit der E-Mail

einlösbar. Gutscheine können auch in Teilbeträgen eingelöst werden. Für die Verwendung eines Codes, den der Kunde weitergegeben oder verloren hat, haften wir nicht, solange uns der Verlust nicht gemeldet wurde; nach der Meldung sperren wir den Code.

8. Mitgebrachte Speisen und Getränke

Das Mitbringen eigener Speisen und Getränke ist nicht gestattet. Ausnahmen (z. B. eine Geburtstagstorte) bedürfen unserer vorherigen Zustimmung in Textform. Dafür kann ein angemessenes Kork- oder Tellergeld berechnet werden.

9. Haftung

Der Veranstalter haftet für Schäden, die er, seine Gäste oder von ihm beauftragte Dritte verursachen. Der Rittergarten haftet nach den gesetzlichen Vorschriften.

10. Höhere Gewalt

Kann eine Reservierung oder Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt nicht stattfinden, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Pauschalen nach Ziffer 3 und 4 sowie die Stornogebühr nach Ziffer 7a fallen in diesem Fall nicht an.

11. Datenschutz

Wir verarbeiten die Angaben zur Reservierung (Name, Kontaktdaten, Datum, Uhrzeit, Personenzahl, Wünsche), um die Reservierung durchzuführen. Angaben zu Allergien oder Unverträglichkeiten nutzen wir nur, wenn der Gast sie uns selbst mitteilt, und nur zur Vorbereitung seines Besuchs. Einzelheiten stehen in unserer Datenschutzerklärung auf www.rbr-gastro.de; für Bestellungen im Online-Shop gelten zusätzlich die Datenschutzhinweise unter shop.rbr-gastro.de/datenschutz.html.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Tuttlingen. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen wirksam.

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: November 2026

© 2026 RBR Gastro – Raphael Braun. Alle Rechte vorbehalten.


GASTRO